



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DIPUTADA MARÍA DE JESÚS GURROLA ARELLANO  
INFORME ANUAL DE GESTORÍA  
PRIMER AÑO DE EJERCICIO DE LA LXIII LEGISLATURA

Cd. Victoria, Tam., a 05 de Octubre de 2017.

**DIP. ANA LIDIA LUÉVANO DE LOS SANTOS**  
**PRESIDENTA DE LA MESA DIRECTIVA**  
**P R E S E N T E.-**

En cumplimiento a las disposiciones del artículo 55 de la Constitución Política del Estado de Tamaulipas y el artículo 68, párrafo 1, inciso g) de la Ley sobre la Organización y Funcionamientos del Congreso del Estado Libre y Soberano de Tamaulipas Informo a Usted que a través de la oficina de gestoría en el periodo: octubre 1, 2016 a septiembre 30, 2017 se estableció un sistema estructurado de atención a la ciudadanía, el cual consiste en el llenado de un formato, donde el solicitante asienta de su puño y letra sus datos generales (nombre, edad, dirección, etc.), y describe la situación en la cual solicita apoyo.

En base a lo asentado en el formato, se lleva a cabo una entrevista con el interesado y, en el mismo formato, se hacen anotaciones y se asienta una propuesta de solución.

En mi oficina atendí un total de 803 peticiones ciudadanas, mismas que fueron categorizadas para mayor control, de las cuales:

- 103 fueron en materia de salud, gestionando medicamento, intervenciones quirúrgicas, estudios de gabinete, y material quirúrgico.
- 107 de ellas fueron de ámbito jurídico, en donde se brindaron asesorías jurídicas, además de lograr enlaces con elementos de la Procuraduría General de Justicia, Poder Judicial del Estado de Tamaulipas y el Instituto de Atención a Víctimas del Delito en Tamaulipas, entablando una buena comunicación logrando el apoyo a las personas en estado de vulnerabilidad que se acercaron a nuestra Oficina de Enlace y Gestoría.
- 107 de carácter económico y apoyo en especie, brindando ayuda para compra de uniformes, gastos de transporte, compra de medicamentos, despensas, material para la impartición de curso de repostería, seis computadoras, cinco Tablet, y tres bicicletas.
- Se realizó un total de 77 correcciones de actas, las cuales fueron entregadas gratuitamente y en originales.
- Se atendieron 63 peticiones de escuelas, las cuales abarcaron desde gestión de uniformes deportivos, apoyo para eventos, graduaciones, pago de servicios, e ingreso de alumnos que por diversas cuestiones no habían logrado entrar a las escuelas.



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DIPUTADA MARÍA DE JESÚS GURROLA ARELLANO  
INFORME ANUAL DE GESTORÍA  
PRIMER AÑO DE EJERCICIO DE LA LXIII LEGISLATURA

- En recibos de COMAPA se atendieron 52 personas, canalizándolas al área de rezago gestionando descuentos en sus recibos con costos excesivos.
- Con motivo de la contingencia del 3 de noviembre del 2016, fueron atendidas 45 peticiones, en algunas se entregaron despensas, se gestionaron laminas, y atención médica para una persona que tuvo una fractura.
- En urbanismo se atendieron 89 peticiones, gestionando ante el municipio la reparación de lámparas, la construcción de un dren pluvial gestionado ante el Gobierno del Estado de Tamaulipas, reparación de parques, etc.
- En el área laboral se atendieron 39 peticiones, informando a ciudadanos sobre ofertas de trabajo, además de dar asesorías en relación a conflictos laborales.
- Se atendieron 37 asuntos referentes a becas, gestionando el pago de alumnos que contaban con los requisitos esenciales para obtenerla y no les dieron su pago, además de brindar información y facilidades para el trámite de las becas Propósito y Virtud, Manutención, etc.
- 32 Peticiones fueron atendidas en el rubro de vivienda, gestionando ante ITAVU e INFONAVIT trámites diversos, tales como entrega de escrituras.
- En organización y consultas se atendieron 16 peticiones, dentro de las cuales se dieron consultas psicológicas y de asesoría para realizar trámites ante las diferentes dependencias.
- Se atendieron a 9 víctimas del delito brindándoles terapia psicológica, canalizándolas al Instituto de Atención a Víctimas del Delito en Tamaulipas para que pudieran recibir los beneficios que les ofrecen.

En el ámbito de varios se atendieron 27 peticiones, a manera de ejemplificación, se organizaron tres visitas al H. Congreso de Tamaulipas con jóvenes de la zona conurbada de Tampico, Madero y Altamira.

ATENTAMENTE  
Por una Patria Ordenada y Generosa y  
Una Vida Mejor y más Digna para Todos